

**TOSHIBA**

# Toshiba Kasiyersiz Kasa Sistem 7

## Yeni nesil self servis platformu

### Müşteri Odaklı bir self servis çözümüyle mükemmel alışveriş deneyimi

Perakendeciler, müşteri taleplerini karşılayan yeni tüketici odaklı teknolojilere geçiş yaparak hem müşterilerin büyümekte olan beklentilerini her daim karşılayabiliyor hem de mağazadaki iş hacmini yükseltip operasyonel verimliliği artırıyorlar. Başarısı kanıtlanmış CHEC yazılımımız ile desteklenen Toshiba Kasiyersiz Kasa Sistemi 7, perakendecilere müşterileri için hızlı ve kolay ödeme deneyimi sunma imkânı tanıyan yeni nesil self servis platformudur.

Yeniden tasarlanan self servis platformu, üç form faktörü (nakit geri dönüşümü, nakitsiz ve kiosk) barındıran yenilikçi bir tasarımla perakendecilerin müşteri, zemin alanı ve operasyonel ihtiyaçlara göre müşteriyle doğrudan temas eden noktaları şekillendirmelerini sağlayarak mağazada daha fazla kişiselleştirilmiş deneyim sunuyor. Sistem 7'nin perakendeden ilham alarak hazırlanan tasarımı, bir yandan yatırımın korunmasını ve güvenilirlik, güvenlik ve uyum standartlarına odaklanmayı sağlarken; diğer yandan mağaza ihtiyaçları değiştikçe modüllerin eklenmesine veya yeniden yapılandırılmasına da olanak tanıyarak perakendecileri geleceğe hazırlıyor.



**TOGETHER  
COMMERCE**

### Sürekli gelişen perakende pazarı için bir self servis sistemi

Günümüz müşterileri, mağaza içi deneyimlerinin çevrimiçi ve mobil cihazlar dâhil olmak üzere dijital kanallarda olduğu kadar esnek ve kullanışlı olmasını bekliyor. Teknolojiye her zamankinden daha bağlı olan tüketiciler, ödeme de dâhil olmak üzere kendi alışveriş yolculuklarını kontrol etmelerini sağlayan yeni yolları benimsediler. Bu nedenle, müşterilerin beklentilerini karşılayıp daha da ötesine geçmek ve aynı zamanda maliyeti de yönetmek için perakendecilerin self servis temas noktalarında kişiselleştirilmiş ve entegre dijital deneyimler sunması gerekiyor. Sistem 7, perakendecilere bu zorluklarla başa çıkabilmeleri için güç kazandırıyor ve şu olanakları sağlıyor:

- > Tüketicilerin kullanması için daha ilgi çekici, kolay ve doğal bir dinamik self servis deneyimi sunma
- > Etkin mağaza alanı kullanımı için kasa hattında daha fazla kasiyersiz kasa konumlandırma

### Oldukça kolay bir kullanıcı deneyimi sunuyor

Müşteriler alışveriş etkileşimlerinin hızlı, kolay ve anlaşılır olmasını istiyor. Bunu mümkün kılmak için kullanıcı dostu bir arayüz sağlayan teknolojiler sunmak, başarılı bir self servis platformu için özellikle önemlidir. Sistem 7, tüm alışveriş etkileşim temas noktalarını alışveriş sürecinin odağına taşıyarak müşterinin rahatça ödeme yapmasını sağlayan ve kasanın kapladığı alanı azaltan tasarımıyla kolay bir kullanıcı deneyimi sunuyor.

Sistem 7; işlem sırasında ekrana ve tüm cihazlara kolay, yardımsız erişim imkânı sunmak için Amerikan Engelliler Yasası gibi erişilebilirlik ve engellilik yasaları kapsamında tasarlanmaya devam ediyor. Ek olarak, Checkout Environment for Consumer Service (CHEC) yazılımı, benzersiz bir "erişilebilirlik modu" seçeneği sunuyor. Müşteri mavi erişilebilirlik düğmesine dokunarak bu özelliği etkinleştirdiğinde tüm dokunmatik ekran etkileşim noktaları daha fazla kolaylık sağlamak için ekranın alt yarısına taşınır.

Sistem 7 ayrıca geliştirilmiş ses tonları, dil değiştirme tuşu, sezgisel ekran simgeleri, işlemleri daha kolay hale getiren grafikler, bir sonraki etkileşim noktasına dikkat çeken müşteri rehber aydınlatması özellikleri ve alışveriş yapanlara kendi alışveriş poşetlerini kullanma imkanı sunmasıyla ödeme işlemini geliştiriyor.



Nakit geri dönüşüm yapılandırması



Nakitsiz yapılandırma



Kiosk Yapılandırması

### Sistem yönetimini ve güvenliğini kolaylaştırıyor

CHEC yazılımıyla desteklenen Sistem 7'nin sunduğu platform, hem sistem yönetimini kolaylaştırıp müdahaleleri en aza indiriyor hem de hataların düzeltilmesi için müşteri davranışını yorumlayan, kasada sorunların çözülmesine ve yapılandırılabilir proaktif uyarılarla istisna tabanlı raporlamaya yardımcı olan zengin bir müşteri asistanı işlevleri seti olan akıllı ürün güvenliği sunuyor. CHEC yazılımı, derhal ele alınması gereken olağan dışı durumlar ile ödeme anına kadar ertelenebilen ve asistan tarafından tek bir müdahale ile düzeltilmesi mümkün olan durumlar arasında ayırım yaparak müdahaleleri proaktif bir şekilde azaltıyor.

Perakende satış için tasarlanan Sistem 7, güvenilirliği en üst düzeye çıkaran perakendeye özel bileşenleri ve malzemeleri kullanarak, perakende ortamının zor çalışma koşullarına rağmen yatırımınızı koruyor. Perakendecilerin platformları daha iyi yönetmelerini sağlayan güçlü yazılım araçlarıyla bütünleştirilen Sistem 7, kasiyersiz kasa yönetimini her zamankinden daha kolay hale getiriyor.

### Enterprise BOSS özelliğiyle merkezi raporlama

Sistem 7, Enterprise Back Office System Server (eBOSS) sunarak perakendecilere web tarayıcısı üzerinden kullanımı kolay bir rapor konsolu aracılığıyla mağaza içi erişim sağlarken, işletme bünyesinde kurulu tüm kasiyersiz kasalar üzerindeki kritik işlevlerin merkezi olarak kontrol edilmesini mümkün kılıyor. eBOSS ile perakendeciler, alışveriş asistanları, raporlar, kullanıcı yönetimi, ürün ve self servis ürün seçimini belirlemek için kullanılan hızlı arama, kasa hattı yapılandırması ve ürün güvenlik verilerinin yönetimini merkezi hale getiriyor. eBOSS, aşağıdakiler için eksiksiz özet ve detaylı raporlar sunuyor:

- > Kullanım
- > Yardım
- > Güvenlik
- > Sistem Faaliyeti
- > Nakit Yönetimi
- > Güvenlik, Yardımlar, Geçersiz Kılmalar, Hükümsüzler ve daha fazlasını kapsayan altı Özelleştirilmiş "Top-25" Raporu

Mağaza gruplandırmalarıyla kurumsal yapılandırmanın kullanılması, perakendecilerin yapılandırma değişikliklerini hızlı, uzaktan ve tam güvenilirlikle yönetmelerine yardımcı oluyor. Ayrıca Toshiba, yatırım getirisini en iyiye ulaştırmanıza yardımcı olmak için isteğe bağlı eBOSS Yönetim Hizmetleri ve eBOSS göstergeleri sunuyor.

### Başarı için eksiksiz bir çözüm

Self servis çözümlerini kullanmak sizi diğerlerinden ayıran bir farktır. Toshiba Global Services sayesinde deneyimli self servis proje yönetim ofisimizle (PMO) Sistem 7 yatırımınızı danışabilecek, etkinleştirecek, kullanacak ve bakımını yapacak uçtan uca bir çözüm elde edersiniz. Dört hizmet alanımız, kararın alındığı ilk günden yatırımın sürdürülmesine kadar olan yolculukta size rehberlik edecektir.

- > Danışmanlık Hizmetleri: Sistem 7 çözüm birleşimini tanımlar, verimli bir kasa hattı tasarımı yapar.
- > Profesyonel Hizmetler: Detaylı fonksiyonel gereksinimleri yerine getirir, CHEC yazılımını kasa operasyonunuza entegre eder, size özel iş ihtiyaçlarını karşılamak için çözümü özelleştirir ve yapılandırır.
- > Yönetilen Hizmetler: Müşteri tarafından donatılmış cihazlar dâhil olmak üzere fabrikadan mağazalarınıza Sistem 7 dağıtımını planlar ve yönetir. eBOSS yönetimi ile birlikte bir çok seviyede eğitim ve test hizmeti sağlar.
- > Müşteri Hizmetleri: Beceri düzeyi yüksek saha ve depo teknisyenleriyle ; bir çok seviyede yerinde onarım, yerinde bakım, depo onarım ve garanti hizmetleri sunar.



## Toshiba Global Commerce Solutions

Dünyanın önde gelen entegre mağaza içi çözümler ve perakende öngörülerini sağlayıcısı Toshiba Global Commerce Solutions; ödeme, tüketici iletişimi ve perakende operasyonları alanlarında dünyanın dört bir yanındaki müşterileri için şaşırtıcı yeni olanaklar yaratan uçtan uca çözümler sunuyor.

## Together Commerce

Together Commerce; Toshiba'nın, perakendecilerin stratejilerini, mağazalarını ve teknolojilerini uyumlu hale getirerek alışveriş süreci boyunca tüketicilerine eksiksiz bir şekilde yardım sunarak iletişim kurduğu yeni nesil perakende vizyonudur. Ortak çalışmaya dayalı bu yaklaşım, perakendecilerin ve müşterilerin karşılıklı kâr getiren bir ticaret süreci yaratmasını sağlıyor.

## Daha fazla bilgi için

Toshiba'nın işletmenizi dönüştürmesine nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için yerel Toshiba satış temsilciniz veya Toshiba İş Ortağı'nızla iletişim kurun veya şu adresi ziyaret edin: [toshibacommerce.com](http://toshibacommerce.com)

Buna ek olarak, Toshiba Global Commerce Solutions küresel finansman iş ortağımız aracılığıyla krediye uygun müşterilerimizin ihtiyaç duydukları çözümlere mümkün olan en uygun maliyetli ve stratejik şekilde sahip olmalarına yardımcı olabilir.

## TOSHIBA

Telif hakkı © 2018 Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. Tüm hakları saklıdır.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.  
3901 S. Miami Blvd.  
Durham, NC 27703 | ABD  
[www.toshibacommerce.com](http://www.toshibacommerce.com)

Toshiba ve Toshiba logosu, Toshiba'nın Amerika Birleşik Devletleri veya diğer ülkelerdeki (veya ikisi birden) ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Diğer tüm ticari markalar ve logoları, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. Bu belgedeki bilgilerin önceden haber verilmeden değiştirilme hakkı saklıdır.

Bu yayında yer alan bilgiler, teknik yanlışlar veya yazım hataları içerebilir. Bu bilgiler, zımni satılabilirlik ya da belirli bir amaca uygunluk garantileri de dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, açık veya zımni hiçbir garanti vermeksizin, "OLDUĞU GİBİ" sağlanmıştır.

Tüm Toshiba ürünü ve hizmetleri her ülkede bulunmayabilir. Toshiba'nın gelecekteki hedef ve gayesine ilişkin tüm bildirimler bildirilmeksizin değişikliğe ve iptal edilmeye tabidir ve yalnızca hedefleri ve amaçları ifade eder.



Lütfen Geri Dönüştürün