

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	1/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

İçindekiler

1.	AMAÇ	2
2.	KAPSAM	3
3.	KISALTMALAR.....	3
4.	UYGULAMA VE YÜRÜRLÜK.....	4
5.	SİZİNLE İLGİLİ NE ZAMAN KİŞİSEL VERİ TOPLARIZ?.....	5
6.	KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İLGİLİ KİŞİ KATEGORİLERİNE GÖRE İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUK SEBEPLERİ.....	5
3.	Tedarikçiler ve İş Ortakları	10
7.	KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ZAMAN PAYLAŞIRIZ?	10
8.	KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ NELERDİR?	13
9.	VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARINI İLERİ SÜREMAYECEĞİ DURUMLAR NELERDİR?	15
10.	POLİTİKANIN DİĞER ŞİRKET BELGELERİ İLE OLAN İLİŞKİSİ	15
11.	REVİZYON TARİHÇESİ.....	16

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	2/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

1. AMAÇ

POS Perakende Otomasyon Sistemleri Ticaret ve Sanayi A.Ş. ("**POS A.Ş.**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermekteyiz. Bu kapsamda POS A.Ş. ve/veya POS A.Ş.'nin bağlı şirketleri/iştiraklerinin çalışanlarına, müşterilerine, iş ortaklarına, hissedarlarına, yetkililerine, potansiyel müşterilerine, aday çalışanlarına, stajyerlerine, ziyaretçilerine, tedarikçilerine, işbirliği içinde çalıştığı kurumların/müşterilerinin/tedarikçilerinin çalışanlarına, üçüncü kişilere ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer kişilere (bundan sonra sayılan bu kişiler bir arada "**İlgili Kişi**" ya da "**İlgili Kişiler**" olarak alınacaktır) ait kişisel verilerin hukuka uygun bir şekilde işlenmesine ve korunmasına özen gösteriyoruz.

İşbu POS A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ("**Politika**"), Şirketimizin faaliyetlerini yürütürken işleyeceği kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") olmak üzere diğer ilgili mevzuat hükümlerine ve hukuka uygun olarak işlenmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bunun yanında Politika, kişisel verilerin hukuka uygun bir şekilde işlenmesinin bir şirket politikası haline getirilmesini ve İlgili Kişiler'i şirketimizin işlediği kişisel veriler hakkında bilgilendirerek şeffaflığın sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda Politika'da ayrıntılı olarak açıklandığı üzere POS A.Ş. olarak kişisel verileri aşağıdaki ilkeler ve kurallar çerçevesinde işliyoruz.

- KVKK'nın 4. maddesi uyarınca kişisel veriler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmekte, Şirketimiz bünyesinde hem fiziki hem de elektronik ortamlarda doğru ve güncel olarak tutulmakta, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir. Bu konu hakkında detaylı bilgi için lütfen Politika'nın 4. bölümüne bakınız.
- KVKK'nın 12. maddesinde düzenlenen gerekli idari ve teknik tedbirleri alınmaktadır. Bu konu hakkında detaylı bilgi için lütfen Politika'nın 5. bölümüne bakınız.
- İlgili Kişiler, Anayasa'nın 20. ve KVKK'nın 10. maddelerine uygun olarak kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, İlgili

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	3/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

Kişiler KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki hakları konusunda aydınlatılmakta ve bilgilendirilmektedir.

- Anayasa'nın 20. ve KVKK'nın 5. maddeleri uyarınca gerekmesi halinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin İlgili Kişiler'in açık rızaları alınmaktadır.
- Şirketimiz, KVKK'nın 6. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti göstermektedir.
- Şirketimiz bünyesinde İlgili Kişiler'in KVKK'nın 11. maddesi kapsamında düzenlenen haklarını kullanabilmesi için gerekli sistem kurulmaktadır.
- Şirketimiz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda yurtiçinde ya da yurtdışında bulunan üçüncü kişilere aktarılmasında, mevzuata ve KVK Kurulu düzenlemelerine uygun davranmaktadır.
- KVKK'nın 7. maddesi ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda Şirketimiz, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verileri re'sen ya da İlgili Kişinin talebi üzerine silmekte, yok etmekte ya da anonim hale getirmektedir.

2. KAPSAM

Politika, POS A.Ş. ve/veya POS A.Ş.'nin bağlı şirketleri/iştiraklerinin çalışanlarına, müşterilerine, iş ortaklarına, hissedarlarına, yetkililerine, potansiyel müşterilerine, aday çalışanlarına, stajyerlerine, ziyaretçilerine, tedarikçilerine, işbirliği içinde çalıştığımız kurumların/müşterilerin/tedarikçilerin çalışanlarına, üçüncü kişilere ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer kişilere ilişkin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verileri kapsar.

3. KISALTMALAR

KISALTMALAR	
KVKK	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Anayasa	9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	4/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

İlgili Kişi / İlgili Kişiler	POS A.Ş. ve/veya POS A.Ş.'nin bağlı şirketleri/iştiraklerinin ticari ilişkilerinde bulunduğu çalışanları, müşterileri, iş ortakları, hissedarları, yetkilileri, potansiyel müşterileri, aday çalışanları, stajyerleri, ziyaretçileri, tedarikçileri, işbirliği içinde çalıştığı kurumların çalışanları, üçüncü kişiler ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer kişiler gibi kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.
Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik	28 Ekim 2017 tarihli 30224 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
m.	Madde
Örn.	Örnek
Politika	POS Perakende Otomasyon Sistemleri Ticaret ve Sanayi A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası
Şirket/POS A.Ş.	POS Perakende Otomasyon Sistemleri Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Türk Ceza Kanunu	12 Ekim 2004 tarihli ve 25611 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan; 26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu

4. UYGULAMA VE YÜRÜRLÜK

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması öncelikle KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde düzenlenecektir. Mevzuat hükümleri zaman içinde değişikliğe uğrayabileceği için Şirketimiz zaman zaman Politika'da değişiklikler yaparak Politika'yı güncelleyebilir.

POS A.Ş. olarak yürürlükte bulunan mevzuat ve Politika arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde, yürürlükteki mevzuatın uygulanacağını kabul ederiz.

Şirketimiz, yürürlükteki mevzuat hükümlerinde düzenlenen sürelerle uygun hareket etmek için gerekli çalışmaları yürütmektedir.

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	5/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

POS A.Ş. tarafından hazırlanan Politika, 01/01/2018 tarihinde yürürlüğe girmiş, 25 Temmuz 2023 tarihinde revize edilerek uygulamasına devam edilmiştir. Politika Şirketimizin internet sitesinde (<http://www.pos.com.tr>) yayımlanır ve İlgili Kişiler'in talebi üzerine İlgili Kişiler'e de iletilir. Politika'nın Şirket genelinde uygulanmasından, "Bilgi Sistemleri Departmanı" sorumludur. Politika'da değişiklik olması durumunda, Politika'nın yürürlük tarihi ve ilgili maddeler bu doğrultuda güncellenecektir. Güncelleme tablosu aşağıdadır.

5. SİZİNLE İLGİLİ NE ZAMAN KİŞİSEL VERİ TOPLARIZ?

Kişisel verilerinizi temel olarak aşağıdaki durumlarda toplarız:

- Ürünlerimizi veya hizmetlerimizi satın aldığınızda veya kullandığınızda,
- Bize mal sattığınızda ya da hizmet sunduğunuzda,
- Şirketimiz ile çalışma ilişkisine girdiğinizde,
- Web sitesi ziyaretlerinizde,
- Şirket ziyaretlerinizde,
- Haber bültenlerimize abone olduğunuzda, pazarlama iletilerimizi almayı tercih ettiğinizde,
- Bizimle e-posta ya da telefon gibi araçlar vasıtasıyla şikâyet ya da geri bildirim iletmek için iletişime geçtiğinizde,
- Şirketimize iş başvurusu yaptığınızda,
- Şirket etkinlik, seminer, konferans ve organizasyonlarımıza katıldığınızda,
- Potansiyel müşteri/tedarikçi/iş ortağı/alt işveren olarak herhangi bir amaçla bizimle iletişime geçtiğinizde.

Yukarıdaki durumlarda edindiğimiz kişisel verileri, sadece bu Politika'ya uygun bir şekilde işleyeceğiz.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İLGİLİ KİŞİ KATEGORİLERİNE GÖRE İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUK SEBEPLERİ

1. Müşteri ve Potansiyel Müşteri Adayları

Açık Rızanız Kapsamında	• Vereceğiniz açık rıza ile, POS tarafından yapılacak olan kampanya, etkinlik ve/veya promosyonlar hakkında iletişim adreslerinize elektronik iletişim yapılması amacı ile; • Sistemlerin yönetilmesi amacı ile yurtdışı ile paylaşılması amacı ile;
-------------------------	--

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	6/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

Kanundan doğan sebeplerle	Maliye, Çalışma Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ve adı geçmeyen tüm İdari kurumlara Kanundan doğan sebeplerle bildirimlerin yapılabilmesi amacı ile;
Sözleşmenin ifası veya kurulması için	- Taraflar arasındaki sözleşme gereğince; sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı ile, - Sözleşme kurulması aşamasında icap, kabul, icaba davet aşamalarının yürütülmesi amacı ile;
İlgili Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile POS'un meşru menfaati kapsamında	İç ve dış denetimler kapsamında, Şirket iş sürekliliğinin sağlanması amacı ile;

2. Çalışanlar ve Çalışan Adayları

Açık Rızanız Kapsamında (KVKK 5.1 ve KVKK 6.2)	- Sağlık verileriniz İş Sağlığı ve Güvenliği süreçleri, idari makamlarının talepleri ve özlük süreçlerinin yönetilmesi amacı ile, - Şirketin Sosyal Medya hesaplarında tanıtım, kampanya ve promosyon etkinliklerinin yürütülmesi, - Şirket tarafından zaman zaman uygulanan ve usulüne göre aydınlatılan iş süreçlerinin iyileştirilmesi için yapılan değerlendirme anketleri ile, - Şirketin kullandığı elektronik sistemlerin bazılarının yurtdışında bulunması veya bulut tabanlı sistemler kullanılması sebebi ile
--	--

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	7/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

	kişisel verilerin yurtdışı ile paylaşılmasının sonucu olarak,
Kanundan doğan sebeplerle; ("KVKK 5/2-a")	- Özlük süreçlerinin yürütülmesi - İş Kanunu ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile, - Şirket içi posta kargo süreçlerinin yürütülmesi amacı ile,
Sözleşmenin ifası veya kurulması için; ("KVKK 5/2.c")	- İşe giriş işlemlerinin yapılması için insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi - Şirket faaliyetlerinin takibinin sağlanması ve kayıtlarının tutulmasını sağlamak amacıyla gerekli kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve/veya kapatılması, - Çalışanların sağlık ve hayat sigorta sistemine dâhil edilmesi, - İş sürekliliğinin sağlanması amacı ile yemek kartı ve seyahat bilgileri gibi süreçlerin yönetilmesi, - Demirbaş eşyalar üzerinden zimmet süreçlerinin yönetimi, - Ücret, prim, fazla çalışma dahil olmak üzere İş sözleşmesi kapsamında ödemelerin yapılabilmesi için, - Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız dâhil ilgili süreçlerin yönetilmesi amacı ile,

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	8/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

Hukuki yükümlülük kapsamında ("KVKK 5/2-ç")	- İş Kanunundan doğan maaş dâhil olmak üzere bütün işçilik alacaklarının yerine getirilebilmesi amacı ile, - İç denetim ve dış denetim süreçleri dâhil olmak üzere denetim süreçlerinin yönetimi kapsamında, - İdari mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, - Finans ve muhasebe yükümlülüklerinin yürütülmesi, - Hukuk işlerinin yürütülmesi amacı ile,
Bir hakkın tesisi, kullanılması, korunması ("KVKK 5/2-e")	- Şirketin İş Kanunundan doğan yönetim hakkının Çalışanlara temin edilen Demirbaş zimmetleri üzerinde kullanması ve bu süreçlerin yönetiminin sağlanması, - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, - Nafaka alacağı, haciz alacağı dâhil olmak üzere, hukuk işlerinin yürütülmesi amacı ile, - Şirket içi disiplin ve İş Kanunundan doğan yönetim haklarının kullanılması amacı ile,
İlgili Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile POS'un meşru menfaati kapsamında; ("KVKK 5/2-f")	Şirket kayıtlarının tutulmasını sağlamak amacıyla sistemsel kullanıcı hesaplarının oluşturulması;

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	9/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

	- İşe alım süreci değerlendirmelerinin yapılması ve işe alımda bir İnsan kaynakları süreci yönetimin yapılması amacı ile, - Oluşturulmuş olan ve uluslararası tanımlanmış yönetim standartları uyarınca düzenlenen kariyer yönetim sistemi vasıtası ile performans değerlendirmelerinin yapılması ve buna göre görev değişikliği, terfi ve prim uygulamalarının yapılması, - Kariyer, yetenek ve gelişim süreçlerinin organizasyonlarının yapılması ve süreçlerin icrasının sağlanması, - İç denetim ve dış denetim dahil olmak üzere denetim süreçlerinin yönetimi kapsamında, - Çalışan memnuniyet, talep ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesi amacı ile; - Kamera kayıtları vasıtası ile fiziksel mekan güvenliğinin temini amacı ile, - Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi ve denetimi amacı ile, - Şirket içi posta, kargo v.b lojistik süreçlerin yönetimi amacı ile, - Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız dahil ilgili süreçlerin yönetilmesi, raporlanması ve kayıt altına alınması amacı ile,
--	---

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	10/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

3. Tedarikçiler ve İş Ortakları

Açık Rızanız Kapsamında	- Vereceğiniz açık rıza ile, POS tarafından yapılacak olan kampanya, etkinlik ve/veya promosyonlar hakkında iletişim adreslerinize elektronik iletişim yapılması amacı ile; - Sistemlerin yönetilmesi amacı ile yurtdışı ile paylaşılması amacı ile;
Kanundan doğan sebeplerle	Maliye, Çalışma Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ve adı geçmeyen tüm İdari kurumlara Kanundan doğan sebeplerle bildirimlerin yapılabilmesi amacı ile;
Hukuki yükümlülük kapsamında	Uyum süreçlerinin yürütülmesi amacı ile,
Sözleşmenin ifası veya kurulması için	- Taraflar arasındaki sözleşme gereğince; sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı ile, - Sözleşme kurulması aşamasında icap, kabul, icaba davet aşamalarının yürütülmesi amacı ile;
İlgili Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile POS'un meşru menfaati kapsamında	- İç ve dış denetimler kapsamında, Şirket iş sürekliliğinin sağlanması amacı ile; - Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi için

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ZAMAN PAYLAŞIRIZ?

Yurt İçinde ve Yurt Dışında Paylaşım Yapılan Taraflar

Kişisel Verilerinizi burada tanımlanan özel durumlar dışında paylaşmayız. POS içerisinde Kişisel Verilerinize erişim bu Politika içerisinde tanımlanan amaçlar doğrultusunda sadece bilgileri bilmesi gerekenlerle sınırlı olacaktır. Verilerinizin toplanma amaçlarını gerçekleştirmek için (bu amaçlar hakkında

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	11/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

detaylı bilgi için yukarıda yer alan "Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla kullanıyoruz?" bölümüne bakınız), Kişisel Verilerinizi aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara aktarıyoruz:

- POS'un Bağılı Olduğu Grup Şirketleri:** POS Türkiye, POS grup şirketlerinin bir parçası olarak faaliyet göstermektedir. POS ise Toshiba Global şirketler grubunun bir parçasıdır. Bu kapsamda kişisel verileriniz POS de dâhil olmak üzere Toshiba Global grup şirketleri ile paylaşılabılır ya da onların erişimine açılabilir. Bu paylaşım yalnızca ilgili POS grup şirketindeki yetkili çalışanlar ile yapılacaktır. Ancak genel olarak POS grup şirketleri ile yaptığımız veri paylaşımının şirket karlılığı, verimliliği gibi şirket faaliyetlerine ilişkin finansal raporlamalar kapsamında kişisel veri içermeyecek şekilde yürütüldüğünü belirtmek isteriz. Bazı özel durumlarda POS grup şirketleri ile anonim bilgi paylaşmak yerine kişisel veri paylaşmamız söz konusu olabilir. Aynı şekilde kişisel verilerinizi şirket faaliyetlerimizi POS grubu çatısı altında organik bağ ile yürüttüğümüz POS grup şirketleri ile paylaşmaktayız. Bu kapsamda KVKK m. 5//2/(f) uyarınca yönetsel operasyonları ile ilgili gerekli sürecin yürütülmesi (operasyon, hukuk, teknik, pazarlama, mali işler, operasyon vb.) dava ve hukuki süreçlerin yönetilmesi, müşteri faturalandırma süreçlerini yürütmemiz, yapı işlerinin organizasyonu için gerekli bilgi paylaşımı, günlük ödeme işleyişi ve günlük işleyişe ilişkin mail sürecin yönetimi, yönetim kurulu kararlarının alınması sürecinin işleyişi, özlük işlerinin yürütülmesi, tedarikçi firmaların değerlendirilmesi, tedarikçi ve taşeron firmalar ile sözleşme sürecinin yürütülmesi, marka yönetimi süreçleri ile ilgili POS grup şirketlerine kişisel veri aktarmaktayız.
- Hizmet Sağlayıcılar:** Şirketimizin ticari faaliyetlerini yürütürken Şirketimizin ürünlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu tarafları tanımlamaktadır. Birçok işletme gibi, biz de bazı veri işleme faaliyetleri kapsamında işlevler ve hizmetlerin en verimli şekilde ve güncel teknolojilere uygun yürütülmesi için bilgi ve iletişim teknolojisi sağlayıcıları, E-Sistem hizmeti veren danışmanlık firmaları, danışmanlık hizmetleri sağlayıcılar, kargo şirketleri, seyahat acenteleri gibi güvenilir üçüncü şahıslarla çalışabilir ve bu kapsamda faaliyetlerimizi yürütmek için veri paylaşımında bulunabiliriz. Bu paylaşım iş ortaklığının kurulma ve ifa edilme amaçlarının yerine getirilmesini temin etme amacıyla sınırlı olarak yapılmaktadır. Şirketimizin faaliyetlerini en verimli şekilde yürütmek ve teknolojinin imkanlarından maksimum düzeyde faydalanmak için bulut bilişim teknolojileri kullanmakta ve bu kapsamda bulut bilişim hizmeti sunan firmalar aracılığı ile kişisel verilerinizi yurt içinde ve yurt dışında işleyebilmekteyiz. Paylaşım yaptığımız satış hizmetleri destek firması yurtdışında kurulu olabilir ve bu kapsamda KVKK m. 8 ve m. 9 uyarınca yurtdışına veri paylaşımına ilişkin hükümlerine uygun bir şekilde yurt dışı ile veri paylaşımı gerçekleştirilmektedir.

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	12/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

3. *Kamu Kurum ve Kuruluşları:* Kanunların gerektirdiği durumlarda veya haklarımızı korumamız gerektiğinde, kişisel verilerinizi ilgili resmi, adli ve idari merciler ile paylaşabiliriz (örn. Vergi daireleri, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve icra daireleri).
4. *Özel Hukuk Kişileri:* İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak kişisel veri paylaşımı yapılabilmektedir (Örn. İş Sağlığı ve Güvenliği Şirketi, Denetim Firmaları).
5. *Profesyonel Danışmanlar ve Diğerleri:* POS Türkiye'nin iş faaliyetlerini sürdürmek amacıyla, ihale süreçlerinin yürütülmesi, arabuluculuk ve tahkim işlemlerinin yürütülmesi ve tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizin yürütülmesi, projelerimizin tanıtımı gibi POS'un faaliyetlerinin yürütülmesine destek aşağıda belirtilenler gibi profesyonel danışmanlar dâhil olmak üzere Kişisel Verilerinizi diğer kişiler ile paylaşıyoruz:
 - Bankalar
 - Brokerlar
 - Sigorta şirketleri
 - Denetçiler
 - Avukatlar
 - Muhasebeciler
 - Nakliye Firmaları, Depolar
 - Kargo Şirketleri
 - Araç kiralama firmaları
 - Servis Firmaları
 - Seyahat Acenteleri
 - Diğer harici profesyonel danışmanlar
 - Sosyal medya ajansları

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	13/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

- Organizasyon firmaları
- Müşteri hizmetleri firmaları

6. *Kurumsal İşlemler ile Bağlantılı Olan Diğer Taraflar:* Ayrıca zaman zaman Kişisel Verilerinizi kurumsal işlemler kapsamında, örneğin Şirket iş ve faaliyetlerinin yürütülmesi için yapılan sözleşmelerin, kurulan sözleşmesel ve ticari ilişkilerin yürütülmesi, şirket süreçlerimizin verimliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, verilen taahhütlerin yerine getirilmesi için bir şirketin satışı sırasında veya bir şirketin belirli bir kısmının başka bir şirkete satışı sırasında veya POS'a ait isim, varlıkların veya hisselerin diğer herhangi bir yeniden düzenleme/yapılanma, birleşme, ortak girişim veya diğer türlü satışa veya elden çıkarmaya konu olması halinde (iflas veya benzeri işlemler ile bağlantılı olanlar da dâhil) yurt içi ve yurt dışında bulunan hizmet ve danışmanlık aldığımız firmalar ile, müşterilerimiz, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız gibi kurumsal işlemler ile bağlantılı olan diğer taraflarla paylaşıyoruz.

8. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK m. 11 uyarınca veri sahipleri olarak kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde uğradığınız zararın giderilmesini talep etme.

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	14/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

Başvurularınızı Veri Sorumlusu olarak POS'un söz konusu başvuru prosedürü için tahsis edilmiş olan helpdesk@pos.com.tr e-posta adresine sistem üzerindeki kayıtlı e-postanızdan, veya POS'un aşağıda belirtilen adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. *(İlgili talebin yasalar gereği belirli bir prosedürde yapılması gereken hallerde söz konusu prosedüre uyulması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)* Başvuruda;

Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik Numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu bulunması zorunludur. Konuya ilişkin bilgi ve belgeler de başvuruya eklenir.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir. Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletnamenin ıslak imzalı ve noter onaylı bir kopyası bulunmalıdır. Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok otuz gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu başvurular ücretsizdir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, KVK Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel veri sahibinin, talebini öngörülen usule uygun olarak Şirketimize iletmesi durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden KVK Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. Şirketimiz, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

KVKK m. 14 uyarınca Şirketimizce başvurunuzun reddedilmesi, verdiğimiz cevabı yetersiz bulmanız veya süresinde başvuruya cevap vermediğimiz hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyetle bulunabilirsiniz.

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	15/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

9. VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARINI İLERİ SÜREMEYECEĞİ DURUMLAR NELERDİR?

Kişisel veri sahipleri, KVKK'nın 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller KVKK kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda yukarıda sayılan haklarını ileri süremezler:

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVKK'nın 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, diğer haklarını ileri süremezler:

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması

10. POLİTİKANIN DİĞER ŞİRKET BELGELERİ İLE OLAN İLİŞKİSİ

Politika, Şirketimize ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin temel nitelikteki düzenlemedir. Politika, Şirketimizin benzer amaçlarla oluşturduğu diğer politika, prosedür ve süreçlerle uyum içinde uygulanmak üzere hazırlanmıştır. Şirketimizin benzer amaçlarla hazırladığı başka politika ya da prosedür metinleri arasında herhangi bir çelişki olması halinde kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili konularda Politika hükümleri dikkate alınacaktır.

	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve e-DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ	Doküman No	PO_020
		Rev. No	V2.0
		Rev. Tarihi	25.07.2023
	POLİTİKA	Gözden Geçirme Tarihi	01.10.2025
		Sayfa No	16/16
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI			
Hazırlayan: Gençoğlu & Ergün Hukuk		Onay: Gülümhan Akalın	

11. REVİZYON TARİHÇESİ

Rev.No.	Tarih	Değişiklik Bilgisi	Değişikliği Yapan
v.1.0	01 Ocak 2018	• İlk yayın	Şükrü Tütüncü
v.1.0	03 Ocak 2022	• Gözden geçirme tarihleri güncellenmiştir.	Şükrü Tütüncü
v.2.0	25 Temmuz 2023	• KVKK kapsamında güncellenmiştir.	Şükrü Tütüncü